

TROC SAVOIRS

Rapport d'activité 2019

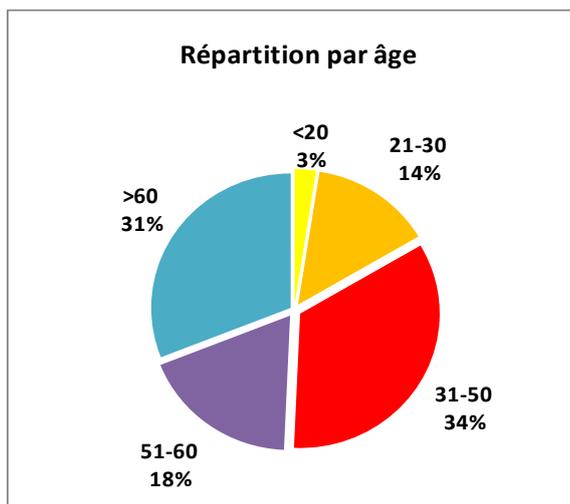
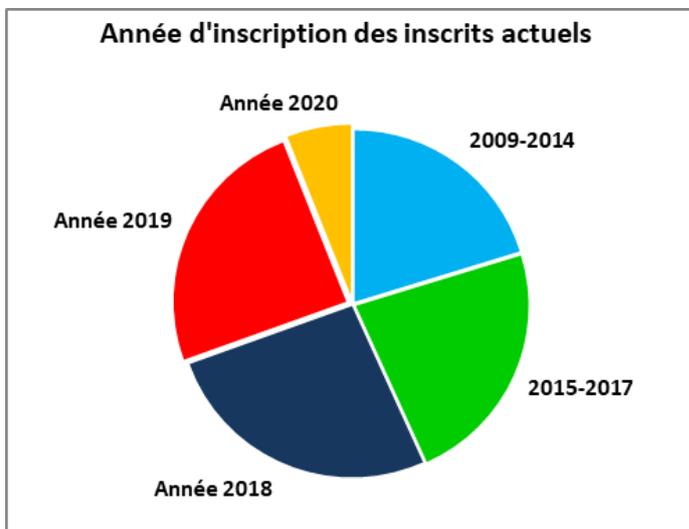


1) Les rézeauteurs

Le réseau Troc Savoirs compte actuellement 401 personnes inscrites, même si le décompte est parfois difficile car les arrivées et les départs sont fluides, tout au long de l'année.

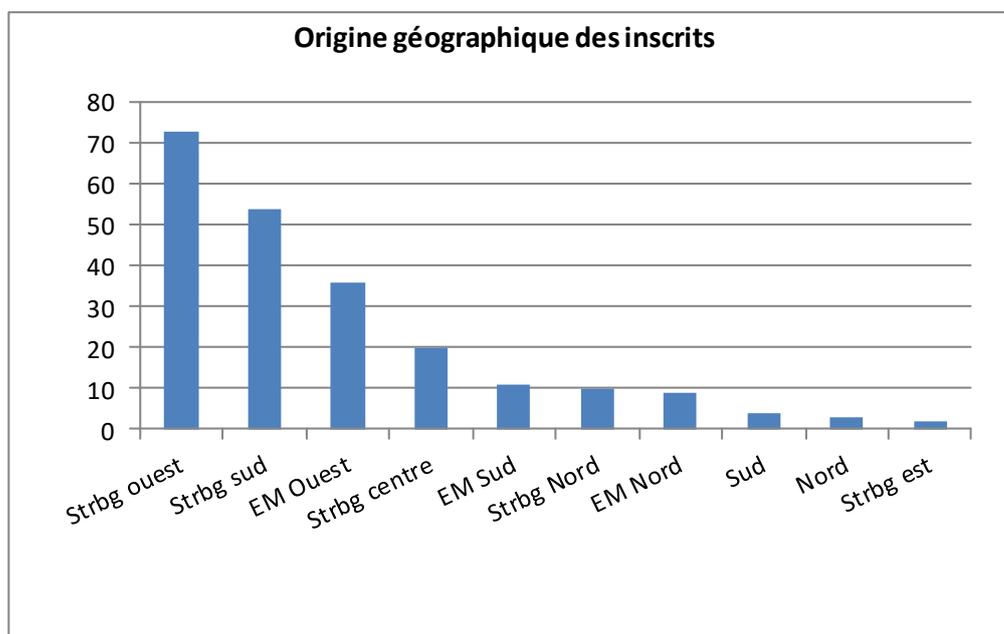
Parmi elles, 97 se sont inscrites en 2019. Certaines sont présentes depuis la création ou l'année 2010.

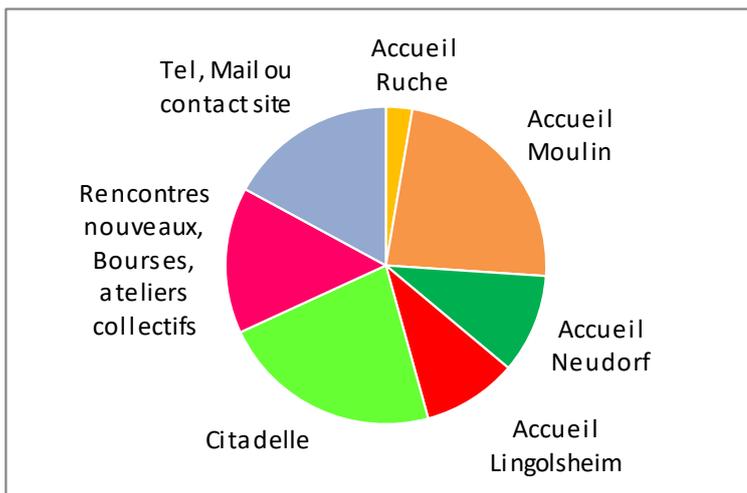
Le nombre relevé pour 2020 de 24 nouveaux inscrits est celui avant le confinement.



La répartition par âge montre qu'il y a 52% dans la tranche d'âge 31-60 ans, comme en 2018. Les plus de 60 ans sont un peu plus nombreux et les moins de 30 ans un moins qu'en 2018. Notre objectif n'a pas été atteint à ce niveau là.

La répartition géographique des inscrits montre que la proximité des lieux d'accueil et d'échanges est déterminante même si certains viennent de loin, hors de l'Eurométropole pour participer.





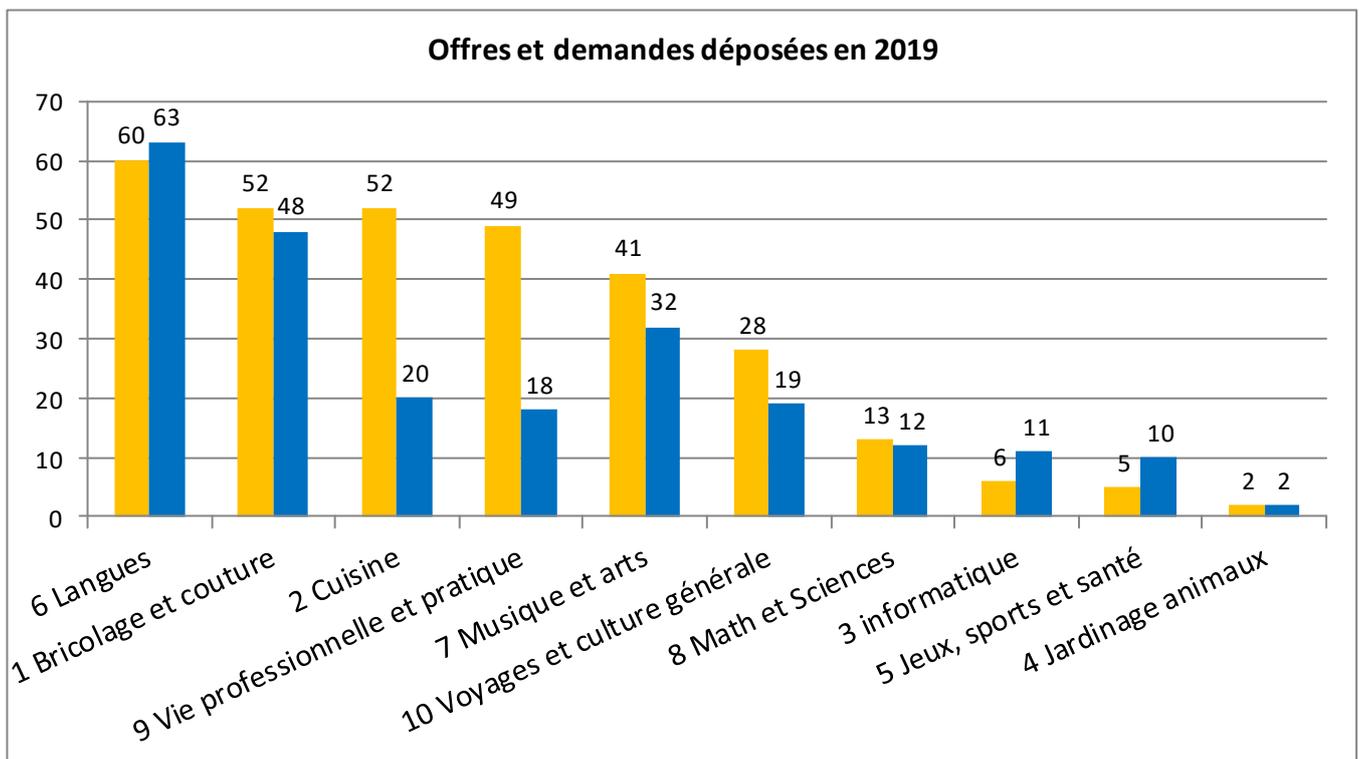
Si on examine le lieu du premier accueil, on constate la réussite du déménagement au Moulin qui en quelques mois, s'est imposé comme premier lieu d'accueil par rapport à la ruche, même en prenant en compte le dernier trimestre 2018 lors duquel nous avons participé au forum de rentrée de la Citadelle.

2) Les offres et demandes d'apprentissage

On compte 543 offres et demandes en 2019, avec 308 offres et 285 demandes déposées ou confirmées.

La gestion du fichier, de la mise sur le site et de l'affichage est un travail important mais nécessaire. Il ne peut pas être automatisé car nous cherchons à approfondir, au moment de l'accueil, chaque demande et chaque offre.

Notre priorité est de satisfaire les demandes qui arrivent, surtout si elles présentent un caractère d'urgence (par exemple, un cv à traduire en allemand, un nouveau smartphone à maîtriser, un examen à préparer, ...) et aussi de tenir le tableau le plus à jour possible.

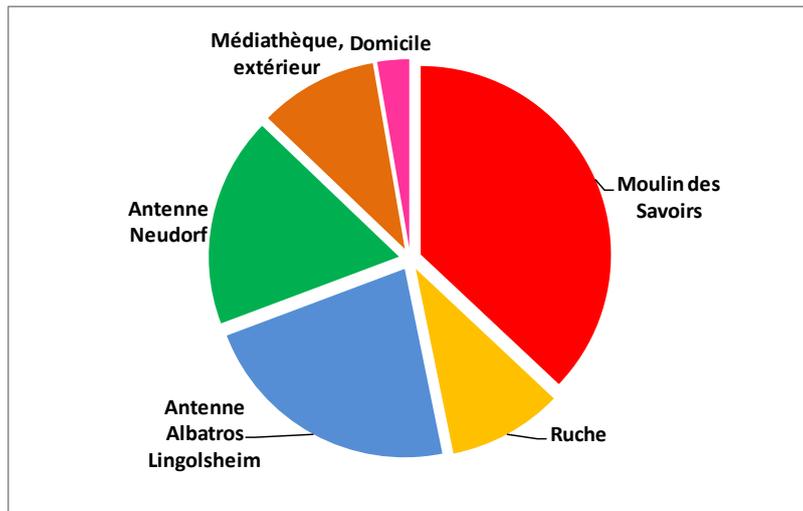
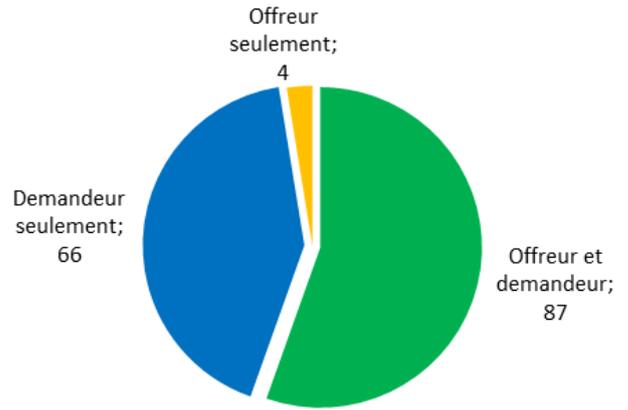


3) Les échanges

157 personnes ont participé à au moins un échange contre 130 en 2017.

87 ont été offreur et demandeur et ont vécu la réciprocité en 2019

66 ont participé en tant que demandeur seulement et 4 comme offreur seulement.

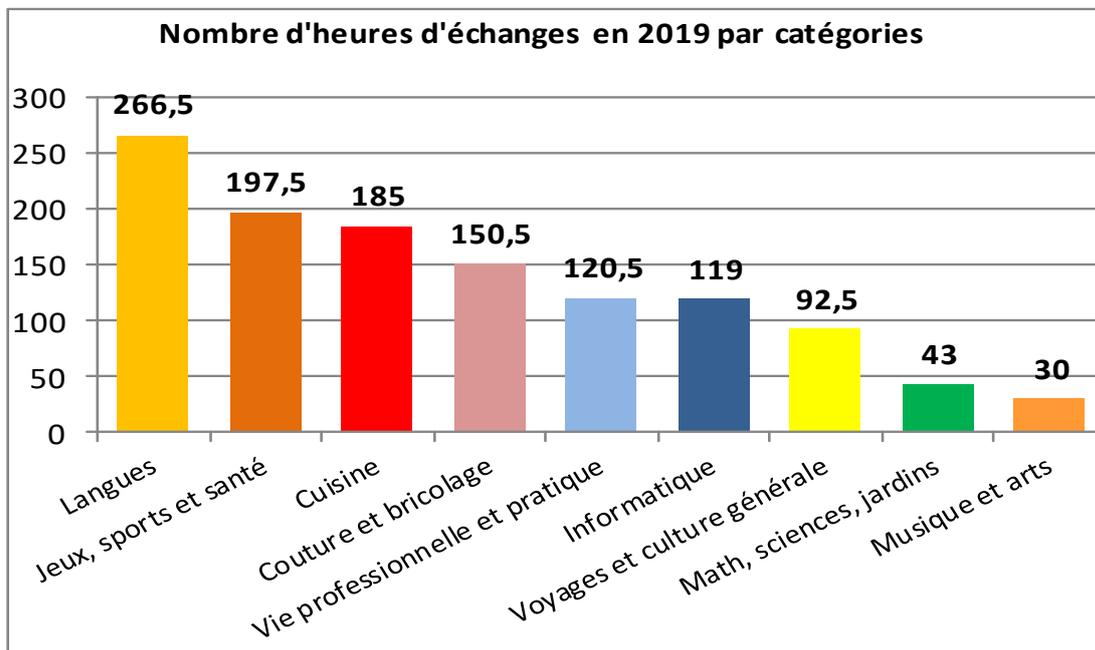


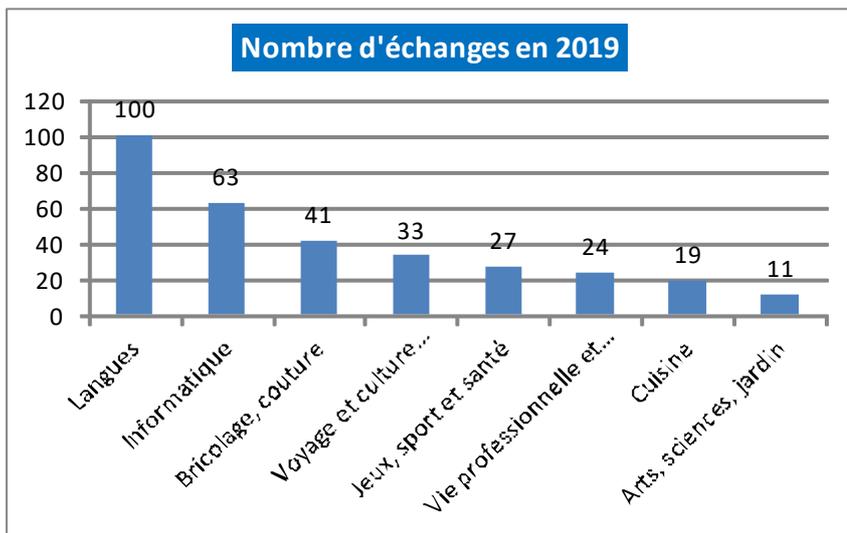
Au niveau des lieux d'échanges, on observe la **réussite de l'ouverture du Moulin des Savoirs** qui correspond à 37% et a pris la relève de la Ruche qui a fonctionné 1 trimestre.

Les antennes de l'Albatros et de Neudorf représentent respectivement 22% ET 18%. Elles fonctionnent hors vacances scolaires et sont animées par deux équipes de bénévoles fidèles. Elles sont encore à développer et à faire connaître aux habitants de proximité.

Nous estimons à 1167 heures d'échanges réalisés en 2019 contre 895 en 2017.

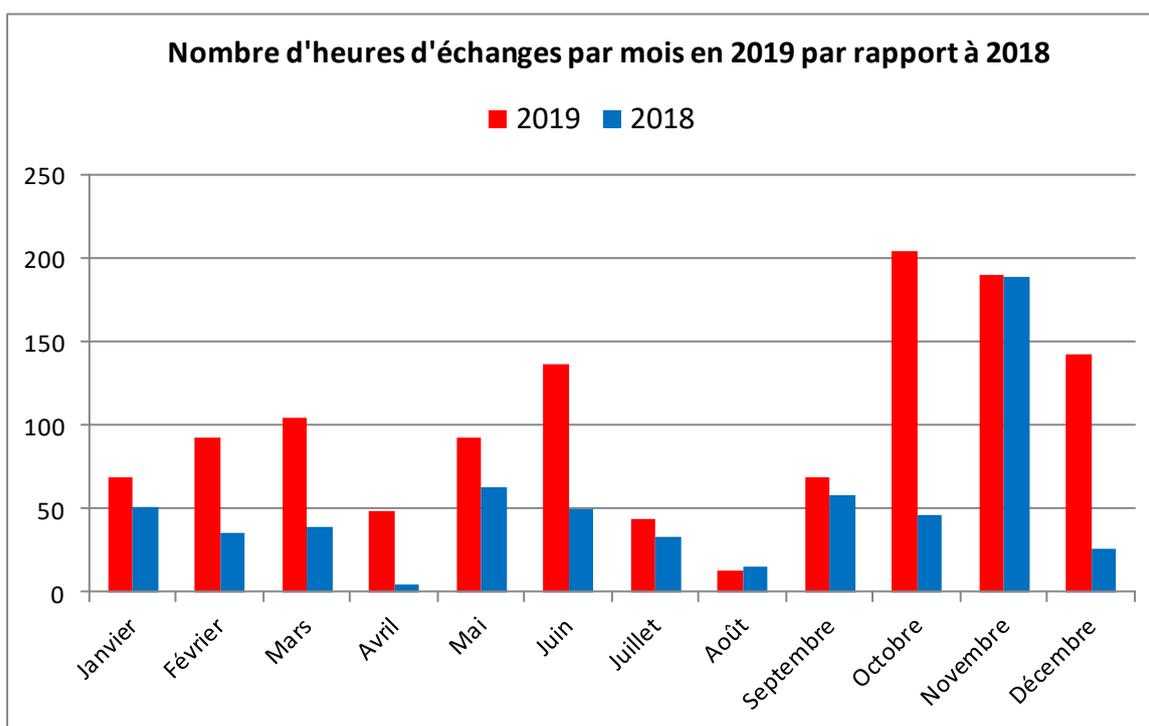
Si nous regardons le nombre d'heures d'échange par catégories, nous observons une dominante en langue, puis en jeux, santé,, cuisine. Ce sont des échanges qui peuvent se faire en petits groupes et donc ont plus de poids dans le décompte des heures.





Cependant, si nous comptons juste le nombre d'échanges, sans tenir compte du nombre de participants ni du temps passé pour l'échange, nous voyons que les échanges en langues restent dominants mais que les échanges informatique sont nombreux.

En observant le nombre d'heures d'échange par mois on observe une nette augmentation depuis septembre 2019. Les périodes creuses correspondent au mois du déménagement et aux vacances scolaires.



Nous essayons de faire un relevé des échanges, des participants, des lieux et des horaires, aussi précis que possible. Ce relevé est basé sur les fiches de signatures remplies par les participants en fin d'échange mais il arrive souvent que ces fiches soient oubliées ou incomplètes. Au niveau des contenus et de la réussite de ces échanges, il est plus difficile d'obtenir des offreurs et demandeurs leur évaluation qui n'est pas demandée de façon systématique mais qui est appréciée par la satisfaction visible en fin d'échange, en particulier pour les échanges d'informatique où l'apprentissage est plus rapide et efficace quand la demande initiale a été bien cernée.

4) Les actions spécifiques

Nous n'avons pas monté de festival Savoirs en Fête cette année du fait de notre mobilisation sur le changement de local. Mais nous avons fêté notre **10e anniversaire** en même temps que l'inauguration du **Moulin des Savoirs** en présence de Monsieur Luc Gillmann, adjoint au maire et des nombreux partenaires du quartier.



Nous avons tenu un stand au **forum des associations de Neudorf** fin septembre, pour la première fois.

Nous sommes intervenu, dans le cadre du collectif des associations partenaires de l'école, à deux après-midi de **formation des élèves professeurs à l'ESPE et au Canopé**, et nous avons participé à plusieurs réunions de concertation au niveau de l'Alsace.



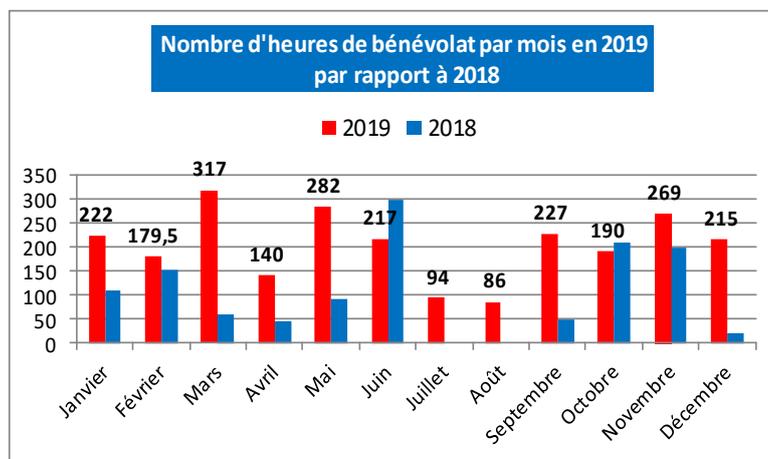
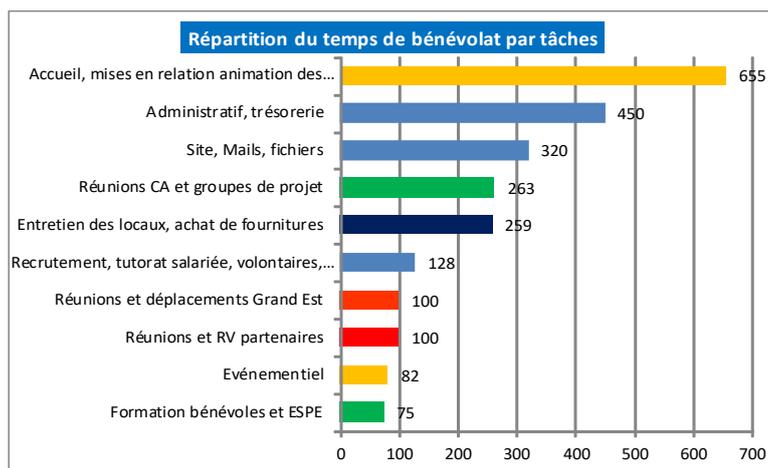
5) Le fonctionnement du réseau

Le fonctionnement du réseau se veut le plus souple possible.

L'association est animée par un conseil d'administration de 15 membres actuellement et nous nous réunissons une fois par mois.

Nous avons fait un break, cette année, dans l'accueil de volontaires et de stagiaires pour prendre le temps de nous consacrer aux autres tâches liées au déménagement. Puis, après un débat approfondi en conseil d'administration, nous avons décidé, malgré la charge assez lourde de tutorat, de demander le renouvellement de l'agrément service civique, ce qui a pris un certain temps et nous avons pu recruter Claire en novembre et Inès en décembre.

Une autre décision importante a été mûrement réfléchi : la demande de recrutement de notre premier salarié en adulte-relais, ce qui a impliqué une convention avec la préfecture et exigera des bilans très précis à faire au sujet du travail réalisé qui doit être, en grande partie, au contact des habitants des quartiers Murhof et Elsau. Après de nombreux entretiens ne correspondant pas toujours aux contraintes imposées par l'Etat pour ce type d'emploi aidé, nous avons pu recruter ainsi Véronique Dietrich qui, malheureusement pour nous, a souhaité mettre fin à son essai et nous avons dû recommencer toute la procédure de recrutement qui a abouti en janvier 2020 par le recrutement de Nafissa.



Comme nous le voyons sur ce graphique, le **temps de bénévolat, évalué à 2432h** soit un temps complet et demi de salarié, est surtout consacré à l'accueil, les mises en relation et l'animation des échanges.

Les tâches d'entretien, et de rénovation du local ont eu une importance particulière en temps de bénévolat cette année du fait du déménagement. Par contre, nous avons consacré moins de temps à l'événementiel comme l'an dernier en juin.

Bilan d'activité fait en situation de confinement dans l'espoir de pouvoir tenir bientôt notre assemblée générale et retrouver nos activités et nos projets le plus tôt possible.

La secrétaire : Michèle BRECHENMACHER

La présidente : Mireille DESPLATS