

L'association TROC SAVOIRS recrute au 2/11/2019 en contrat adulte-relais un médiateur ou une médiatrice d'échanges réciproques de savoirs

Conditions à remplir :

- être âgé,e de 30 ans ou plus
- être sans emploi et disponible
- résider dans un quartier prioritaire de la Politique de la Ville .

Durée du contrat :

CDD de 2 ans, à temps plein sur la base de 1607 heures annualisées.

Cette fonction impose des horaires variables, parfois en soirée et le samedi ainsi que des déplacements.

Description du poste :

Basé à la Montagne Verte près du quartier QPV du Murhof mais rayonnant sur toute l'Eurométropole, le réseau Troc Savoirs est managé par une équipe de bénévoles.

Le salarié aura pour mission, dans cette équipe et sous l'autorité du conseil d'administration, de rencontrer les habitants, en particulier des QPV Murhof, Elsau, Lingolsheim et d'assurer la fonction de médiateur / médiatrice des mises en relation, du suivi des échanges de savoirs et savoir-faire, de créer du lien social et de développer l'accès à l'autonomie.

Missions opérationnelles :

- **Accueillir toute personne en demande d'apprendre et de comprendre**, écouter, reformuler, rassurer, encourager, ne pas donner de conseils mais aider la personne à prendre confiance dans ses propres savoirs et compétences et l'encourager à les transmettre à d'autres. Une attention particulière sera faite en direction des femmes et des jeunes peu intégrés dans les système de formation
- **Participer à l'animation de l'association et au bon fonctionnement du Moulin des Savoirs et des antennes, aux tâches de communication** (numériques et gestion de l'affichage) et **aux réunions de gestion collaborative**.
- **Animer le point d'accès et d'accompagnement numérique** en particulier pour les personnes en difficulté pour créer une adresse mail ou accéder à internet pour faciliter l'accès aux droits et aux services.
- **Assurer une médiation** lors des mises en relation et des échanges intergénérationnels, mixtes et interculturels en instituant, par des méthodes actives, l'écoute, l'argumentation et la bienveillance.
- **Travailler en réseau partenarial et contribuer à développer l'éducation populaire** sur le territoire par une bonne connaissance des partenaires de proximité (services publics, associations, écoles) y intervenant et une participation aux rencontres et projets multipartenaires.

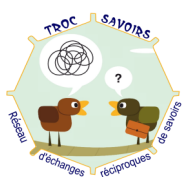
Compétences recherchées :

- Intérêt pour l'éducation populaire et l'accès de tous aux savoirs.
- Savoir animer une réunion avec des méthodes interactives facilitant l'expression de tous.
- Savoir organiser son temps de travail avec rigueur et ponctualité, être autonome et rendre compte.
- Envie d'apprendre, de se former et de se qualifier.
- Capable d'écoute, de médiation et de communication bienveillante avec tous types de publics, savoir aller à leur rencontre sur le terrain.
- Capable de travailler en équipe. et bonnes connaissances en informatique. Des compétences en infographie seraient appréciées.
- Aisance relationnelle et bon niveau d'expression orale et écrite.
- Niveau d'étude Bac + 2 et bonne connaissance de services publics et des associations souhaitables.

Envoyer CV et lettre de motivation à

Troc Savoirs, Réseau d'Échanges Réciproques de Savoirs de Strasbourg

rers.strasbourg@orange.fr



TROC SAVOIRS Réseau d'Échanges Réciproques de Savoirs de Strasbourg
Adhérent FORESCO – Tête de réseau RERS du Grand Est - Agréé Jeunesse et Education Populaire
Association éducative complémentaire de l'Enseignement public

Siège : 32 rue du Docteur Schaffner - 67200 Strasbourg
Tel. : 06 23 69 33 19, wers.strasbourg@orange.fr Site : www.wers-strasbourg.eu

Parcours de formation proposé pour le poste d'adulte-relais Animateur/ Animatrice de Réseau d'Échanges Réciproques de Savoirs

Principe de base proposé :

Le salarié pourra bénéficier de tous les savoirs proposés dans le réseau et , en étant aussi invité à transmettre ses savoirs, c'est le meilleur moyens de les consolider et de les approfondir.

Parcours de formation proposé :

Période d'entrée dans la fonction :

- Formation à la prise de poste : clarification des fonctions, attentes, construction d'une méthode et d'une organisation pour mieux cerner les tâches qui lui sont attribuées et la façon de rendre compte. Réécriture en commun et de façon négociée de la fiche de poste.
- Sensibilisation à l'animation de RERS en suivant des stages à Evry, le siège de FORESCO et des formations de proximité proposée par la DRJSCS, le Mouvement associatif ou L'OPCA par exemple.
- Identification des besoins de formation les plus urgents pour assurer sa fonction.

Première année :

Consolidation des compétences et identification, avec le salarié, des besoins de formation qui s'imposent pour assurer sa fonction. Ce qui nécessitera des temps de formation plus longs et plus ciblés de type acquisition d'un meilleur niveau de français écrit et oral, outils informatiques, outils des réseaux sociaux et de la communication, formation à l'écoute et à la médiation, connaissances des structures administratives et associatives ...

Deuxième année :

Début d'un parcours de reconnaissance des acquis et des compétences professionnelles qui pourraient être valorisées dans le cadre d'un projet professionnel futur. Selon les besoins et les souhaits du salarié, ce sera peut-être un parcours pour compléter sa qualification par des cours, par un projet de travail de validation des acquis, par un travail personnel en e-learning.

Pendant cette phase, le salarié sera accompagné dans sa réflexion d'orientation et ses choix de formation les plus pertinents. Un maximum d'opportunités lui sera apporté par le Réseau Troc Savoirs. Le financement sera négocié avec l'OPCA et devra rester dans les possibilités financières de Troc Savoirs.

Troisième année :

Sauf si le renouvellement du contrat est envisageable au niveau administratif, ce sera l'année de préparation à une insertion professionnelle qualifiée.

C'est donc le temps de se constituer des contacts pour mieux appréhender la réalité de la situation de l'emploi et de ses contraintes.

L'exigence de qualification s'impose dans le choix des formations ce qui implique un investissement personnel et une confrontation à la réalité des examens, de la compétition, pour l'emploi, des critères de recrutement. C'est sans doute un moment délicat à vivre mais le salarié sera accompagné de façon continue pendant 3 ans à ce moment d'évolution professionnelle.